

お客様各位

605 ミムロT型そけいベルト（脱腸帯）
601/OG601 ミムロツイン型そけいベルト（脱腸帯）
に関するお詫びと自主回収のお願い

拝啓 平素より弊社製品のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社で販売しておりました 605、601/OG601 につきまして製品名の脱腸帯はヘルニアの治療、予防を連想させる表示であり、本来、医療機器の登録をして販売すべき製品であることが判明いたしました。つきましては、製品の回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。お客様およびお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

これまでの経緯ですが製品改良とクラス1の取得の為、公益財団法人千葉県産業振興センター様にアドバイスを頂いていたところ本件が判明し、即時販売を停止させていただきましたが、これまで販売停止の理由が製品改良としかご説明できなかつたこと、心よりお詫び申し上げます。

本違反についての処置が終了した後に、登録の申請をし、より良い後継品をご提供できるよう全社を挙げて努力する所存です。今後はコンプライアンスの徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

令和3年7月
株式会社ミムロ
代表取締役社長 落合正行

記

1. 回収対象製品

品番	605	601	OG601
製品名	ミムロT型そけいベルト （脱腸帯）	ミムロツイン型そけいベルト （脱腸帯）	ミムロオーガニックツイン型 そけいベルト（脱腸帯）
JAN	4580 4548 5292 0	S : 4580 4548 5256 2 M: 4580 4548 5257 9	M : 4580 4548 5257 9



2. 自主回収の流れ

- ① 自己回収受付フォーム、またはフリーダイヤルよりお申し込みください。返送用キットをお送りさせていただきます。

受付フォーム) <https://www.stoma-belt.jp/form-return/index.html>

受付用電話) 0800-888-0366 平日 9:00~18:00 / 土日祝休み

【返送用キット内容】

- ・ 返送用袋
- ・ 着払い伝票
- ・ ご返金先口座記入用紙

- ② 返送用キットが届きましたら、中身をご確認いただき、同封の返品用袋に着払い伝票を貼付の上、製品とご返金先口座記入用紙を弊社へ送付をお願いいたします。なお、返送にはヤマト運輸の着払い宅急便を利用させていただきます。下記のヤマト運輸の窓口へご連絡をいただきますと、ご自宅までお預かり(集荷)にセールスドライバーがお伺いいたします。

■お電話でご依頼いただく場合

- (1) 固定電話からのお問合せ【フリーダイヤル】：
0120-01-9625 (年中無休 8:00~21:00)
- (2) 携帯電話・スマートフォンからのお問合せ【通話料有料】：
0570-200-000 (年中無休 8:00~21:00)

■インターネット (Web) からご依頼いただく場合

下記 URL の受付ページよりご依頼をお願い致します。

<https://shuka.kuronekoyamato.co.jp/>

③ 返金方法

同封のご返金先口座記入用紙にご記入・ご捺印の上、②の返品製品と一緒に送付をお願いいたします。返品製品到着後、1 ヶ月以内にご返金いたします。ご返金の確認は、大変恐れ入りますがご自身で記帳にてお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

TEL: 043-307-5020 (月～金: 午前9時～午後6時 ※土日祝日除く)

WEB: <https://www.stoma-belt.jp/contact>



※給付金をご利用されて、製品をご購入されたお客様につきましては、返金は致しかねます。
あらかじめご了承ください。

※お客様よりお知らせ頂きましたお客様の個人情報は本件の目的以外には、一切使用いたしません。

以上